

Dagsorden til Bruger-og Pårørenderådsmøde på Ældrecenter Hvissinge**Onsdag d. 7. juni 2023 kl. 13.30-15.00****i Oasen**

Medlemmer:	Gitte Elgaard-Jensen, Flemming Normann Nielsen, Anne Lorentzen, Pernille D. Jørgensen, Per Froholdt, Helle Østergaard Nielsen, Michael Jensen, Iben Brylle Marskov, Helle Petersen, Charlotte Petersen, Michael Thrane
Fraværende:	Annette Elsberg, Charlotte Petersen
Referent:	Ditte Christoffersen

Dagsorden	Referat
1. Valg af ordstyrer	Per Froholdt
2. Orientering fra ledelsen	<p>Helle orienterede om følgende: Lotte Jensen er gået på pension pr. 31. maj. Kontoret har nu nye åbningstider, og Lottes opgaver er delt ud på andet administrativt personale og koordinatører. Der er slået en ny stilling op, og der afholdes samtaler ultimo juni.</p> <p>Der har siden sidst været afholdt to store arrangementer på Hvissinge: Loud 'n' Proud og Olympiade mellem afdelinger. Begge med stor succes. Derudover kommer der en sommerfest til august, hvor pårørende kan deltage, og der vil ligeledes blive afholdt sommerfest for beboere på de enkelte afdelinger.</p> <p>Pr. 1 august forventes at alle stillinger på Ældrecenter Hvissinge er besat. Derudover er de to nye afdelingsledere kommet godt i gang på ældrecentret.</p> <p>«Tal sammen» er afsluttet og Hvissinge har en svarprocent på 76%. Der er endnu ikke kommet rapporter, men de forventes snart, og derefter</p>

	<p>arbejdet med gennemgå indhold og lave handleplaner derudfra.</p> <p>Der blev stillet spørgsmål til om vagtplanerne for sommerferien var af bedre kvalitet en sidste år. Det blev bekræftet at der i år var flere timelønnede ansatte, der skulle sikre en bedre vagtplan.</p>
<p>3. Dialog med politikerne omkring profilen</p>	<p>Lisa Ward, Vicky Schumann, Gert Jensen og Martin Roed deltager.</p> <p>Alle tre ældrecentre har en profil, der skal give nye beboere noget at identificere sig med og som skal kunne hjælpe til bedre rekruttering.</p> <p>Helle præsenterede Ældrecenter Hvissinges profil "Hvissinge, et hus i bevægelse – Aktiviteter hver dag".</p> <p>I denne profil ligger, at beboere på Hvissinge kan komme til bevægelse og/eller aktiviteter hver dag. Det kan være alt fra store arrangementer som Hvissinge løb og OL på tværs af huset, til små aktiviteter, som gymnastik eller højtlesning, og helt ned til de små ting, såsom at hjælpe med borddækning eller oprydning i egen bolig.</p> <p>Til at understøtte dette er ansat to aktivitets koordinatore og to unge 4 timer om ugen.</p> <p>Diversitet er også en del af Hvissinges profil. Diversiteten ses både i forhold til personalet der kommer med forskellige fagligheder, etnicitet mv. samt i beboernes sammensætning i form af forskellige helbredsmæssige problematikker, etniske sammensætninger, sociale og psykiske problemstillinger.</p> <p>I forbindelse med profilen blev der spurgt ind til beboernes egen mulighed for selvbestemmelse ved valg af plejehjemsplads og manglende pladser på ældrecentrene. Tit og ofte bliver en borger tilbudt en plads, som de er nødsaget til at tage uagtet om de kan identificere sig med profilen, og det virker til at der mangler pladser på ældrecentrene.</p>

	<p>Svaret lød at der desværre ikke er en klar selvbestemmelse. Når man som borger visiteres til en plads på ældrecentrene, skyldes det at man er for svag til at blive i eget hjem. Men det muligt at flytte mellem plejecentrene.</p> <p>Ligeledes blev det forklaret, at der ikke er mangel på plejehjemspladser i Glostrup Kommune. Ventelisterne er ikke længere en forventet, men grundet forventet efterspørgsel står kommunen over for en masterplan for 2030 der skal give 20-30 pladser mere. I forbindelse med dette er planen at både Hvissinges boliger og fællesområder skal renoveres.</p> <p>Der blev stillet spørgsmål til den rehabiliterende indsats der beskrives i profilen. Hvorledes kommer den til udtryk på afdelingerne, da man især på afdeling 1 ikke kunne få beskrivelsen til at stemme overens med virkeligheden.</p> <p>Hertil blev svaret, at man i forbindelse med blandt andet personlig hygiejne og praktiske gøremål i beboernes bolig tilstræber at beboerne laver så meget de kan selv, da hjælp til selvhjælp er rehabiliterende. Der ud over tilskyndes beboerne til at deltage i aktiviteter der vedligeholder færdigheder.</p> <p>Det tilføjes at politikerne besluttede at ældrecentrene skulle have hver deres leder i stedet for en samlet leder for alle centre, netop for at skabe en ledelsesstruktur med mere nærvær og større opmærksomhed på og dialog med brugere og pårørende, og de behov der er på afdelingerne, såsom en bedre rehabiliterende indsats. En omstrukturering i ledelsesstrukturen tager dog tid, og den har været udfordret af både Corona og udfordringer med rekruttering.</p>
<p>4. Orientering fra Seniorrådet</p>	<p>Der blev kort snakket om seniorrådets opgave i forbindelse med deltagelse i bruger- og pårønderådsmøder.</p>

	<p>Seniorrådet orienterede om et nært forestående møde med ledelsen for Center for Sundhed og Velfærd. På mødet vil det blive taget op, om Glostrup Kommune er opmærksom på at borgere bliver ældre og svagere, hvilket kræver mere pleje og flere ressourcer, og om netop dette stemmer overens med de normeringer, der er sat for Glostrup Kommunes ældrecentre.</p> <p>Politikerne fortalte, at i forhold til normeringer, så lå Glostrup Kommune på et gennemsnitligt niveau i forhold til landsplan. Det har tidligere været for lavt, og dette kræver både tid og penge at få rettet op, hvilket også er grunden til at kommunalbestyrelsen valgt at hæve budgettet for 2023.</p> <p>Der blev argumenteret for i stedet at kigge på landsgennemsnitlige normering, at man så i stedet kiggede på de enkelte afdelinger behov.</p>
<p>5. Spørgsmål til den kvalitet standard som alle stemte for V/Per Froholdt</p>	<p>Per stillede spørgsmål til, om det var et lovkrav at vi havde disse kvalitetsstandarder.</p> <p>Politikerne fortalte, at standarderne er et lovkrav jævnfør serviceloven. Standarderne er et redskab for politikerne og skal ikke ses som manualer men retningslinjer. Der er høringsproces på alle kvalitetsstandarder, hvor alle henvendelser fremlægges og tages op, samt tages stilling til. Når først en standard er lavet, så kan den være svær at efterleve og overholde. Den er kompleks og kan fortolkes.</p> <p>Der blev argumenteret for, at standarderne var langt fra den virkelighed der sås på ældrecentret, og Politikerne efterlyste eksempler på, hvor vi ikke lever op til standarderne.</p> <p>Et eksempel kunne være det ugentlig bad, der ved manglende personale kan udskydes eller helt aflyses. Et andet eksempel kunne være, hvor længe det er ok at skulle vente for at komme på toilettet, da man oplevede at der kunne gå lang tid. Det er ikke personalets skyld, men der mangler tid og hænder.</p>

	<p>Ældrecenter Hvissinge har også beboere der er misbrugere, og der blev spurgt ind til, om der i de før omtalte normeringerne var taget højde for at dette krævede en anden omsorg. Det var blevet forstået sådan, at afdeling 1 måtte afgive personale til afdeling 3, hvor misbrugere blev anbragt, da der var ekstra personalebehov på denne afdeling. Det kunne Helle imidlertid afkræfte. Grunden til flytningen havde en overnormering på afdeling 1 og 2 i forhold til budgettet.</p> <p>Politikerne bekræftede, at vi vil komme til at se en stigning i borgere, der har behov for særlig pleje, dette gælder både beboere med misbrug, demens eller psykiatriske diagnoser. Det er vigtigt at tage højde for disse forhold med, når budgettet lægges i kommunen. Derudover står vi fortsat overfor rekrutteringsudfordringer og spørgsmålet om hvorvidt personale har de tilstrækkelige kompetencer til så bred en beboersammensætning.</p> <p>Vi kigger ind i en løsning, vi ved hvad der skal til, men vi skal finde en vej derhen, og den skal vi være sammen om.</p> <p>Som en slutbemærkning til punktet blev der yttret ønske om, at man i fremtiden tager højde for i budgettet, at personalet får tid til at være sammen med borgerne. Der er ikke altid taget højde for at der skal være tid til tilrettelæggelse af arrangementer og til den daglige nærvær.</p>
<p>6. Budget omkring vedligeholdelse af ude områder V/Per Froholdt</p>	<p>Per havde lagt mærke til, at udendørsmøbler og udearealerne ikke vedligeholdes tilstrækkeligt, og der blev derfor spurgt ind til, hvem der skal sørge for vedligeholdelse? Er det Vej og Park eller Glostrup Ejendomme?</p> <p>Politikerne ville godt medgive, at snitfladerne i den problematik er lidt svær, når det som nu er enten Vej og Park, Glostrup Ejendomme og/eller Glostrup Boligselskab varetager opgaven. Glostrup Boligselskab har nemlig også en aftale med Glostrup</p>

	<p>Ejendomme om at de varetager nogle opgaver. I forbindelse med en forestående renovering af Hvissinge, så skal udeområderne også tænkes ind, så der bliver en god løsning og en gennemskuelig snitflade ind i fremtiden.</p> <p>Helle kunne bekræfte at det er ældrecentrets budget der lige nu står for vedligehold af udemøbler.</p> <p>Der blev spurgt ind til om det kunne være rigtigt af borgerne selv skulle vedligeholde haverne tilknyttet boligerne, da mange beboere er for svage til at håndtere de opgave.</p> <p>Da det er beboernes egen boliger, så er svaret ja, men det er et dilemma med baggrund i den nuværende lovgivning, som man håber bliver taget op med den nye lovgivning om frisættelse.</p> <p>Til slut blev der spurgt ind til om man måtte stille op til en arbejdsdag som pårørende. Dette blev der sagt ja til, såfremt man tog sikkerhedsmæssige forholdsregler i ved de opgaver der blev udført.</p>
<p>7. Nedskæring af personale V/Per Froholdt</p>	<p>Punktet blev drøftet under kvalitetsstandarder.</p>
<p>8. Eventuelt</p>	<p>Der blev fremlagt ønske om, at der under orientering fra ledelse blev givet en status fra de enkelte afdelinger, således at der var en orientering fra afdeling 1, 2 og 3 under punktet.</p> <p>Der var spørgsmål til, hvorledes omsorgstandplejen fungerede, hvortil der kunne svares, at man selv skal tage fat i tandplejen. Omsorgstandplejen kan udføre små opgaver, som tandrensning i eget hjem, men større opgaver laves uden for ældrecentret.</p> <p>Der blev spurgt ind til frisørlokalet og prisen for at leje lokalet. Lokalet er forsøgt udlejet i flere år uden ændring af huslejeprisen. Det er undersøgt om flere kunne benytte lokalet sammen, såsom</p>

	<p>fodterapeuten og en frisør, men der er ikke plads nok.</p> <p>Fra politikerne lød en tak for at måtte deltage i mødet.</p>
9. Næste møde	Torsdag 7. september 2023